

Số: /BC-UBND

Định Hòa, ngày tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính quý I, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2026

Căn cứ Công văn số 4145/VP-HCC ngày 17 tháng 3 năm 2026 của Văn phòng tỉnh An Giang về việc báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC). UBND xã Định Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính quý I năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ

+ Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

+ Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

1.3. Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: UBND xã thường xuyên, kịp thời thực hiện niêm yết, công khai và giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND tỉnh

1.4. *Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư*: Thực hiện công khai, niêm yết và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thành phần hồ sơ quy định tại Quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh, không yêu cầu công dân xuất trình thêm giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dữ liệu dân cư.

2. Về cải cách việc thực hiện thủ tục hành chính

2.1. *Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính*

- *Về việc công bố, cập nhật công khai TTHC*: UBND xã thực hiện công khai kịp thời danh mục TTHC và quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

- *Về niêm yết, công khai TTHC*: UBND xã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện, theo dõi, giám sát và đánh giá.

- *Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý của xã trong kỳ báo cáo*: 1.281 hồ sơ.

2.2 *Kết quả giải quyết TTHC*

- Trong quý I, 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã và đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, cụ thể: Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 1.281 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1.281 hồ sơ (Trực tuyến: 1.281 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%, trực tiếp: 0 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0 %); Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 54 hồ sơ.

- *Kết quả giải quyết TTHC*:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 1.211 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước là 914 hồ sơ (đạt tỷ lệ 71%); quá hạn 0 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0%).

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 70 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đúng hạn là 70 hồ sơ, số hồ sơ đã quá hạn 0 hồ sơ.

+ Công dân xin rút: 0 hồ sơ.

2.3. *Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính*

- UBND xã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Quý I/2026, số hồ sơ TTHC được số hoá khi tiếp nhận là 1.211 hồ sơ, số lượng hồ sơ đã giải quyết là 1.211 hồ sơ, số lượng hồ sơ đang giải quyết là 70 hồ sơ, tỷ lệ số hoá hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm đạt 100%. ***Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC*** Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC xã đã kết nối với các hệ thống có liên quan đảm bảo

cho việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên địa bàn.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong kỳ báo cáo UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào.

4. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Định Hòa đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 22/1/2026 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã Định Hòa.

- Thực hiện công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Về địa điểm, cơ sở vật chất: Đã bố trí Trung tâm Phục vụ hành chính công với diện tích 250 m²; đầu tư mua sắm trang thiết bị thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp như: kiosk lấy số thứ tự, màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy, màn hình tra cứu thông tin, máy tính, thiết bị phục vụ số hoá...; bố trí đầy đủ trang thiết bị làm việc đáp ứng nhu cầu của Cán bộ, công chức; bố trí đầy đủ các khu chức năng theo hướng dẫn, quy định và thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan đưa TTHC ngành dọc¹ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

- Phối hợp thực hiện giải quyết TTHC theo quy trình điện tử liên thông đảm bảo theo quy định.

5. Về phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử

Thường xuyên phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào các văn bản của cấp trên, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành.

2. Công tác chỉ đạo về cải cách TTHC được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch của xã để triển khai có hiệu quả. Đã đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

3. Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo cơ chế “Một

cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; Hầu hết hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

Tuy nhiên, hệ thống thông tin giải quyết TTHC có lúc bị chậm, hệ thống phần mềm hồ tịch có lúc chưa đồng bộ nên đã ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; Công tác truyền thông nhằm tạo chuyển biến nhận thức về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa thực sự huy động các tổ chức, cá nhân tham gia tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính của cơ quan quản lý nhà nước.

III. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo Nghị quyết, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ, Kế hoạch cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của xã.

2. Công khai TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp và TTHC nội bộ; tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tiếp tục đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao và đẩy mạnh triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính, đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức.

3. Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp và cách thức thực hiện TTHC mới để người dân và doanh nghiệp biết, nhất là tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC quý I, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2026 của UBND xã Định Hòa./

Nơi nhận:

- Văn phòng tỉnh An Giang (b/c);
- TT Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND-UBND;
- Các Phòng thuộc UBND;
- LĐ VP HĐND và UBND;
- Lưu: VT (nhthuong).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Nhật Trường