

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2026
trên địa bàn xã Định Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Định Hòa xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Hòa năm 2026, với những nội dung cụ thể, như sau:

PHẦN I
ĐÁNH GIÁ KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- Trong năm 2025, dưới sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên, sự phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể và sự nỗ lực của đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Hòa từng bước được quan tâm triển khai thực hiện, đạt được một số kết quả bước đầu đáng ghi nhận.

- UBND xã đã tập trung chỉ đạo việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước; đẩy mạnh sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành; thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua hệ thống một cửa điện tử; tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị; từng bước nâng cao tỷ lệ sử dụng chữ ký số trong xử lý hồ sơ công việc.

- Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số được triển khai thông qua nhiều hình thức như hệ thống truyền thanh, họp dân, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể và thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp. Qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích thiết thực của chuyển đổi số trong đời sống xã hội.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như sau:

- Hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền internet tại một số khu vực chưa thật sự ổn định, ảnh hưởng đến quá trình xử lý công việc và tiếp cận dịch vụ số của người dân.

- Trang thiết bị phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại một số bộ phận đã lỗi thời, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

- Trình độ, kỹ năng số của một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người dân ở khu vực nông thôn còn hạn chế.

- Công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin chủ yếu kiêm nhiệm, chưa có nhân lực chuyên trách nên việc tham mưu, triển khai một số nội dung còn gặp khó khăn.

PHẦN II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2026

I. MỤC TIÊU CHUNG

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc quan điểm chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, lâu dài; là yêu cầu khách quan nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; lấy người dân làm trung tâm, là chủ thể, mục tiêu và động lực của chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động của cơ quan nhà nước; phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của Nhân dân.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CỤ THỂ

Phần đầu trong năm 2026 thực hiện đạt một số chỉ tiêu chủ yếu như sau:

a) 100% cán bộ, công chức xã sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

b) 100% văn bản trao đổi giữa UBND xã với các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, trừ văn bản mật theo quy định.

c) 100% cán bộ, công chức được phổ cập, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số cơ bản.

d) Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận trực tuyến đạt từ 80% trở lên đối với các thủ tục đủ điều kiện.

e) 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được công khai đầy đủ, kịp thời trên môi trường mạng theo quy định.

f) Duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp.

g) Tăng cường tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch phù hợp trên địa bàn.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng gắn với cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Thường xuyên rà soát, ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, chương trình công tác có liên quan đến chuyển đổi số; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, từng công chức phụ trách; định kỳ sơ kết, đánh giá tình hình thực hiện để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

2. Phát triển hạ tầng số, trang thiết bị công nghệ thông tin

- Tiến hành rà soát tổng thể hệ thống máy tính, máy in, thiết bị mạng, đường truyền internet tại trụ sở UBND xã; đề xuất sửa chữa, thay thế, bổ sung thiết bị đã xuống cấp hoặc không còn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật phục vụ tốt việc vận hành các hệ thống phần mềm dùng chung, hệ thống quản lý văn bản, giải quyết thủ tục hành chính, họp trực tuyến và các nền tảng số khác.

3. Phát triển chính quyền số

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành; nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; tăng cường sử dụng chữ ký số cá nhân và chữ ký số cơ quan.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; lưu trữ hồ sơ điện tử theo quy định; khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa nhằm giảm thời gian xử lý, giảm giấy tờ cho người dân.

- Đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trả kết quả điện tử; tạo điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi.

4. Phát triển kinh tế số

- Phối hợp tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh, cơ sở sản xuất nhỏ lẻ từng bước ứng dụng nền tảng số trong quảng bá sản phẩm, mở rộng thị trường tiêu thụ hàng hóa.

- Khuyến khích các cơ sở kinh doanh sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, sổ sách điện tử và các phương thức giao dịch hiện đại khác.

5. Phát triển xã hội số

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng số thiết yếu trong đời sống.

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, phụ nữ, thanh niên, hộ dân khu vực nông thôn tiếp cận kỹ năng số cơ bản, sử dụng điện thoại thông minh an toàn, hiệu quả.

6. Bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo các thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng; hướng dẫn người dân bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản ngân hàng, thông tin định danh điện tử.

- Thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ; cài đặt phần mềm phòng chống mã độc; quản lý chặt chẽ tài khoản đăng nhập các hệ thống dùng chung.

7. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh, pa nô, áp phích, mạng xã hội, họp dân, sinh hoạt tổ chức đoàn thể và các hoạt động cộng đồng.

- Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong chuyển đổi số trên địa bàn.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; lồng ghép từ các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan; đồng thời huy động các nguồn lực hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Việc quản lý, sử dụng kinh phí phải bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch và tuân thủ các quy định hiện hành của Nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tham mưu công tác thông tin tuyên truyền; phối hợp hướng dẫn người dân tiếp cận kỹ năng số; triển khai các hoạt động truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn.

3. Công an xã

Phối hợp tuyên truyền, phòng chống tội phạm công nghệ cao; bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin trên địa bàn.

4. Bí thư các ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và thanh toán không dùng tiền mặt.

5. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã

Phối hợp vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Hòa năm 2026. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, đơn vị liên quan kịp thời phản ánh về Thường trực UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các ấp;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỊNH HÒA
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH AN GIANG
Thời gian ký: 13/05/2026 13:45:38

Ngô Thanh Hùng